



Tener opciones es importante
porque su salud importa.



Transferencia de atención para nuevos inscritos de Blue Shield

Queremos asegurarnos de que sienta que se le brinda apoyo en su transición a la cobertura de Blue Shield of California. Estamos aquí para responder preguntas y brindar recursos relacionados con su nuevo plan de Blue Shield, incluso antes de que empiece su cobertura.

Continuidad de la atención

Reconocemos la importancia de mantener la atención actual de las personas cuando cambian de plan de salud. Esto es especialmente importante si tienen una condición médica grave.

Si usted y sus dependientes cubiertos se inscribieron hace poco y reciben actualmente tratamiento para una de las condiciones que aparecen a continuación, llame al número que está en la parte de atrás de su tarjeta de identificación de miembro de Blue Shield cuando la reciba, para que Blue Shield pueda ayudarlo a transferir su atención.

- Diabetes
- Problema del corazón
- Enfermedad de las arterias coronarias
- Enfermedad pulmonar obstructiva crónica
- Asma
- Atención prenatal

Qué tiene que hacer

El primer paso es activar su cobertura de Blue Shield haciendo un pago inicial.

Una vez que complete su inscripción, llame a Servicio para Miembros al (800) 393-6130 así lo podemos ayudar a coordinar la transferencia de su atención.

Si tiene alguna pregunta o necesita más ayuda para empezar a usar su plan, visite blueshieldca.com/gettingstarted. En esta página, puede hacer clic en *Getting care* (Recibir atención) para aprender todas las formas de obtener acceso a la atención, cuándo y dónde la necesite.



¿Toma medicamentos recetados?

Si es así, debe asegurarse de haber pedido la cantidad suficiente antes de que empiece su nuevo plan. Cuando reciba su nueva tarjeta de identificación de miembro de Blue Shield, recuerde llevarla con usted cuando vaya a la farmacia. Debe mostrársela al farmacéutico para que pueda actualizar su información.