

소개

당사는 Medicare 가입자들이 특히 플랜을 변경하거나 처방집 변경 사항에 적응하는 동안 필요한 약품을 이용할 수 있기를 바랍니다.

이 전환 정책은 모든 Blue Shield of California Medicare Advantage 처방약 플랜(MAPD)과 독립형 처방약 플랜(PDP)에 적용됩니다.

이 문서에서는 다음과 같은 가입자에 적용되는 Medicare 전환 약품 절차에 대해 설명합니다.

- 다음 사항과 관련하여 안정적인 가입자:
 - 당사 처방집에 없는 파트 D 약물
 - 사전 승인, 단계적 치료 또는 수량 제한 요건을 포함하여 당사 처방집에 나와 있는 파트 D 품
 - 위에 나열된 D 파트 약품은 약국에서 구별이 불가능한 약품입니다. 여기에는 새 처방약이나 현재 복용 중인 처방약이 포함됩니다.
- 다음 중 어느 하나에 해당하는 가입자:
 - 연례 선거 기간에 가입한 신규 회원
 - 계약 연도 시작 시 다른 보장 범위에서 전환하는 자격이 있는 신규 가입자
 - 계약 연도 시작 후 다른 플랜으로 변경하는 가입자
 - 장기요양(LTC) 시설 가입자
 - 계약 연도별로 처방집이 변경되어 영향을 받는 가입자

참고: 당사의 전환 정책은 “파트 D 약품”인 약품에만 적용됩니다. 이러한 약품은 네트워크 약국에서 구입해야 합니다. 파트 D가 아닌 약품이나 네트워크 외부 약품은 포함되지 않습니다. 예외 사항으로 가입자에게 네트워크 외부 서비스를 이용할 자격이 있는 경우가 있습니다.

전환 정책

네트워크 약국을 통해 처방집에 없는 파트 D 약품이나 보장 한도가 있는 처방집 약품을 일시적으로 공급할 수 있습니다. 이는 가입자의 현재 요구를 충족하기 위한 것입니다. 또한 처방자와 협력하여 적절한 약품으로 전환할 수 있는 시간을 확보하는 데 도움이 됩니다. 치료학적으로 동등한 처방집 약품으로 전환해야 합니다. 가입자는 의학적 필요성에 따라 현재 복용하는 약품에 대한 보장을 유지하기 위해 처방집 예외 요청을 제출할 수 있습니다.

임시 공급에 대한 세부 사항:

- **임시 공급은 처방집에 없는 약품에 대해 30일 동안한 번만 제공되는 임시 공급입니다.** 가입자는 소매 약국에서 약을 구입해야 합니다. 이는 신규 가입자 자격을 확보한 이후 첫 90일 이내에 이루어져야 합니다.
- 처방전이 더 적은 일수로 작성된 경우 최대 30일분의 약을 제공하기 위해 여러 번 약을 조제해 드립니다.
- 최대 30일분의 약을 재조제해 드립니다. 이는 안전 한도로 인해 처방전에 적힌 수량보다 적은 수량으로 처방약이 조제될 때 발생합니다.
- 90일 기간은 Medicare 파트 D 플랜의 보장 발효일로부터 시작됩니다.

전환 중에 해야 할 일

90일 전환 기간에 가입자는 처방자와 상담하여 당사가 보장하는 다른 약품으로 전환할 수 있습니다. 가입자는 처방집 예외를 요청할 수도 있습니다. 이러한 예외는 해당 약품이 당사의 처방집에 없거나 제한 사항이 있는 경우 해당 약품에 대한 보장을 받기 위한 것입니다. 여기에는 단계적 치료나 사전 승인이 포함될 수 있습니다.

처방집 예외 또는 사전 승인을 얻는 방법

처방집 예외 또는 사전 승인과 관련하여 도움이 필요한 경우 가입자는 Blue Shield 가입자 ID 카드에 있는 전화번호로 고객 서비스부에 전화할 수 있습니다.

- 필요에 따라 고객 서비스부는 전화를 약국 서비스부로 연결하여 사전 승인 또는 예외 요청을 시작합니다.
- 요청이 있을 경우, 가입자 및 처방자에게 사전 승인 또는 예외 요청 양식을 제공합니다. 양식은 우편, 이메일 또는 팩스로 제공됩니다. 가입자는 [사전 승인 양식 및 템플릿 웹 페이지](#)에서 양식을 찾을 수도 있습니다.
- 처방집 약품에 대한 사전 승인 요청은 CMS에서 승인한 보장 기준과 비교됩니다. 처방집 예외 요청은 Blue Shield 약사와 의사가 의학적 필요성을 검토하여 결정합니다.
- 처방집 예외 요청이 거부될 경우, 당사는 치료적 대안을 찾기 위해 Blue Shield of California와 협력하여 처방자 지침을 제공할 것입니다. 당사는 가입자에게 결정에 대한 이의 제기 관련 지침이 동봉된 서신을 보내드릴 것입니다.

1~2년 사이에 가입자에게 부정적인 변화가 생긴 경우, 처방집에 없는 약품에 대해 최대 30일분의 임시 공급 서비스가 제공됩니다. 이는 가입자가 새로운 계획 연도의 첫 90일 동안 약품을 재조제받아야 하는 경우에 발생합니다.

약국 및 임시 공급품

가입자가 필요한 약품을 얻을 수 있도록 돕기 위해 소매 및 장기 치료 약국은 다음과 같은 약품의 임시 공급에 대한 보장을 중단할 수 있습니다.

- 처방집에 없는 약품
- 파트 B 대 파트 D 결정 외에 보장 범위 제한 사항이 적용된 약품
- 파트 D가 아닌 약품의 보장을 방해하는 제한 사항이 적용된 약품
- 파트 D 약품의 안전한 사용을 촉진하는 제한 사항이 적용된 약품.

당사는 30일분을 보장해 드립니다(처방전이 더 적은 일수로 작성된 경우, 최대 30일분의 약을 제공하기 위해 여러 번 약을 조제해 드립니다).

(30일분이 넘는) 가정용 배달 우선권은 Blue Shield 직원이 결정하여 입력합니다. Blue Shield의 청구 처리 공급업체는 Health Insurance Portability and Accountability Act(HIPAA, 의료보험의 양도 및 책임에 관한 법률) 표준의 새로운 버전을 사용하여 모든 전환 청구에 대한 보장 여부를 결정합니다. 공급업체는 약국에 보낸 청구 정보를 명확히 하기 위해 필요에 따라 업계에서 승인한 메시지를 사용합니다.

전환 공급 비용

저소득층 보조금(LIS)을 받을 자격 있는 가입자의 비용 부담금은 LIS 적격 가입자의 최대 본인부담금을 초과하지 않습니다. 이는 전환 과정에 따라 제공되는 약품의 임시 공급을 위한 것입니다.

그 외 모든 가입자의 경우:

- 비용 부담금은 승인된 비용 부담금 단계에 따라 결정됩니다. 이는 보장 예외 사항에 따라 승인된 처방집에 포함되지 않은 약품에 대해 가입자에게 청구되는 금액과 일치합니다.
- 원래 처방된 파트 D 약품의 복용량이 의학적으로 필요하다고 판단된 후에는 안전을 위한 수량 제한 사항에 따라 더 적은 양의 파트 D 약물을 여러 번 조제하는 것과 관련된 추가 비용 부담금을 가입자가 지불할 필요가 없습니다.

임시 공급이 허가된 후

30일분의 임시 공급이 보장된 후에는 전환 정책의 일환으로 이 약품에 대한 비용을 지불하지 않습니다. 임시 공급의 일환으로 받은 보호 등급 약품은 제외됩니다. 보호 등급 약품에 대한 임시 공급을 받는 가입자는 계약 연도의 남은 기간에 기존 약품의 혜택을 그대로 받습니다.

임시 공급이 허가된 후:

- 당사는 전환 기간이 종료된 후 영업일 기준 3일 이내에 미국 제1종 우편물을 통해 가입자에게 CMS에서 승인한 템플릿 서면 통지서를 보내드립니다.
- 당사는 처방자에게 임시 공급에 대한 통지서를 팩스로 보낼 것입니다. 이 통지서에는 다음과 같은 내용이 포함됩니다.
 - 수령한 임시 공급품의 일시적 성격에 대한 설명
 - 당사와 처방자와 협력하여 처방집에서 치료 대안을 찾는 방법
 - 가입자의 처방집 예외 요청 권리에 대한 설명
 - 처방집 예외 요청 절차에 대한 설명
- 임시 공급분이 한 번 제공되었고 가입자가 보장 결정을 받는 과정에 있는 경우, 임시 공급은 첫 30일 공급분을 외에 추가로 30일분의 처방전을 한 번 더 공급하는 것으로 연장될 수 있습니다. 단, 가입자가 30일 미만의 분량으로 작성된 처방전을 제시한 경우에는 예외입니다.

장기요양(LTC) 시설 가입자

LTC 시설(예: 요양원)에 거주하는 가입자의 경우:

- 당사는 최대 31일간의 임시 공급분(처방전에 더 적은 일수가 기재되어 있지 않는 한)에 해당하는 파트 D 약품을 14일 이내에 점진적으로 공급합니다. 이는 새로운 가입자가 당사 플랜에 가입한 후 첫 90일 동안의 기간입니다. 90일 기간은 가입자의 보장 발효일로부터 시작됩니다. 당사 정책을 상기시키기 위해 가입자에게 임시 공급 통지서를 보내드리겠습니다. 이 통지서는 첫 번째 점전직 임시 조제 이후 영업일 기준 3일 이내에 발송됩니다.
- LTC 거주자가 90일 이상 당사 플랜에 가입되어 있고 처방집에 없는 약품이 필요하거나 단계적 치료 또는 복용량 제한 사항과 같은 다른 제한 사항이 적용되는 약품이 필요한 경우 당사는 해당 약품에 대해 임시로 31일분의 비상 공급을 보장합니다(처방전이 그보다 적은 기간인 경우에는 제외). 이 기간에 가입자는 처방집 예외를 요청해야 합니다.
- LTC 시설에 입소하거나 해당 시설에서 퇴소하는 가입자의 경우 조기 재조제 변경은 적용되지 않습니다. 이는 처방집에 대한 적절하고 필요한 접근을 제한하기 위한 것입니다. 이러한 가입자는 LTC 시설에 입소하거나 해당 시설에서 퇴소할 때 약을 재조제받을 수 있습니다.



궁금한 점이 있으신가요?

궁금한 점이 있으시면 가입자 ID 카드에 나와 있는 고객 서비스부에 전화해 주십시오. 저희가 도와드리겠습니다.

언어 지원 안내

For assistance in English at no cost, call the toll-free number on your ID card. You can get this document translated and in other formats, such as large print, braille, and/or audio, also at no cost. Para obtener ayuda en español sin costo, llame al número de teléfono gratis que aparece en su tarjeta de identificación. También puede obtener gratis este documento en otro idioma y en otros formatos, tales como letra grande, braille y/o audio. 如欲免費獲取中文協助, 請撥打您 ID 卡上的免費電話號碼。您也可免費獲得此文件的譯文或其他格式版本, 例如: 大字版、盲文版和/或音訊版。 무료로 한국어 지원을 받으려면 ID 카드에 있는 수신자 부담 전화번호로 전화하십시오. 본 문서는 큰 활자, 점자, 및/또는 음성 등 기타 형식으로도 제공되며 무료로 번역본을 받아보실 수 있습니다.

차별 금지 안내

The company complies with applicable state laws and federal civil rights laws and does not discriminate, exclude people, or treat them differently on the basis of race, color, national origin, ethnic group identification, medical condition, genetic information, ancestry, religion, sex, marital status, gender, gender identity, sexual orientation, age, mental disability, or physical disability. La compañía cumple con las leyes de derechos civiles federales y estatales aplicables, y no discrimina, ni excluye ni trata de manera diferente a las personas por su raza, color, país de origen, identificación con determinado grupo étnico, condición médica, información genética, ascendencia, religión, sexo, estado civil, género, identidad de género, orientación sexual, edad, ni discapacidad física ni mental. 本公司遵守適用的州法律和聯邦民權法律, 並且不會以種族、膚色、原國籍、族群認同、醫療狀況、遺傳資訊、血統、宗教、性別、婚姻狀況、性別認同、性取向、年齡、精神殘疾或身體殘疾而進行歧視、排斥或區別對待他人。 당사는 해당 주법 및 연방 민권법을 준수하며, 인종, 피부색, 출신 국가, 민족 집단 신원, 질병, 유전 정보, 혈통, 종교, 생물학적 성, 결혼 상태, 사회적 성, 성 정체성, 성적 지향, 나이, 정신 장애 또는 신체 장애를 이유로 사람을 차별하거나, 배제하거나, 다르게 대우하지 않습니다.