

# 線上與手機隱私權聲明

生效日期：2017 年 1 月 24 日

Blue Shield of California 的網站和手機應用程式均由 Blue Shield of California 及其附屬公司 Blue Shield of California Life & Health Insurance Company 所擁有與經營。本聲明將兩家公司統稱為「Blue Shield」（也稱為「我們」）。Blue Shield 尊重您的隱私權，同時致力於保護您在線上所提供的資訊。本隱私權聲明就我們如何收集並且使用您提供的個人資訊提出說明。此外，它也說明您對於我們使用您的資訊以及如何存取和更新個人資訊等方面擁有的選擇。

Blue Shield 還有其他可能適用於您的隱私權聲明。這些隱私權聲明將詳細說明我們如何在合法的情況下使用及分享您的個人資訊。

[隱私權聲明首頁](#) | [HIPAA 隱私權聲明](#) | [GLBA 隱私權聲明](#)

## 資訊的收集與使用

當您透過本網站或應用程式註冊或登入您的 Blue Shield 線上帳戶時，您可能必須提供某些個人資訊，例如您的姓名、地址、出生日期、社會保險號碼和 / 或其他可以用來辨識您身份的資訊。此外，Blue Shield 將會請您提供電子郵件地址和密碼以建立您的帳戶。僱主也可透過僱主的入口網站輸入員工的個人資訊。當您返回您的 Blue Shield 帳戶時，該個人資訊將被用來「驗證」或確認您的身份，以維護您線上帳戶的安全並適當限制您線上帳戶的使用權限。所收集的資訊將有助於我們向您或您的組織機構提供服務，同時，經您同意與您進行相關的通訊。

本網站和 / 或應用程式的某些部分可能會允許您以電子方式購買或支付產品與服務。我們所收集的信用卡或其他的電子付款資訊將被用來處理付款之用。

## 評分

我們讓會員有機會給予醫師評分。請注意，這些評分將會顯示在本網站上。您可以提供網名以與評分一起顯示。您的意見與評分並非個人資訊，因此可供他人瀏覽。如須移除或修改您的意見與評分，請聯絡我們的 [Patient Review Center \(病人評分中心\)](#)。在某些情況下，我們可能無法移除您的意見與評分。

## 問卷調查和抽獎活動

當您訪問本網站時，Blue Shield 可能會提供您參與問卷調查或抽獎活動的機會。此類問卷調查或抽獎活動純屬自願參加。如果您選擇參加，我們將會要求您提供某些個人資訊。所要求的資訊通常包括聯絡資訊 ( 例如姓名和電子郵件地址 ) ，以及個人基本資料 ( 例如郵遞區號 ) 。我們使用這些資訊以改進我們的服務。

## 資訊補充

您透過本網站或應用程式所提供的任何個人資訊以及我們以合法的方式向您收集或有關您的資訊，可能會被結合使用。我們可能會將您離線提供的個人資訊用來補充您在線上提供給我們的資訊，例如您提交給我們的書面申請表，或我們從公共和非公共來源合法取得的關於您的資訊。

## 記錄檔

如同多數的網站和手機應用程式一般，我們自動收集某些資訊，並且儲存在記錄檔案內。這項資訊可能包括網際網路協定 (IP) 地址、瀏覽器類型、網際網路服務提供者 (ISP)、裝置識別碼、引用/退出頁面、操作系統、日期 / 時間戳記和 / 或點選流數據。這項資訊可以用來定制並改善我們的服務。我們可能將此份自動收集來的資訊與其他我們收集到關於您的資訊合併。我們這樣做的目的是為了改進向您提供的服務、改進行銷與分析活動或網站功能。

## 追蹤技術

Blue Shield 與我們的合作夥伴 ( 例如問卷調查合作夥伴 )、附屬公司、分析部門或服務供應商 ( 例如線上客戶服務供應商等 ) 皆使用 cookies、指標、標記、指令碼等技術。這些技術用於分析趨勢、管理網站、追蹤用戶在網站的活動，以及收集我們用戶之整體統計資料。我們可能會收到以這些公司對這些技術的使用為依據的單獨或匯總報告。如需管理 Flash cookies，請點擊此處：

[http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings\\_manager07.html](http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager07.html)

我們使用 cookies 來記憶用戶的設定 ( 例如語言喜好 ) 以及供驗證之用。用戶可控制個人瀏覽器對 cookies 的使用。如果您拒絕 cookies，您仍可使用本網站，但是您使用我們網站的某些功能或區域可能會受到限制。

我們與第三方合作夥伴合作以管理我們在其他網站的廣告活動。我們的第三方合作夥伴可能使用例如 cookies 等技術收集關於您在此網站和其他網站的活動，以便根據您的瀏覽活動和您的興趣向您提供廣告。如果您不希望此項資訊被用於提供您廣告之用，您可點選[這裡](#)取消此項選擇。

## 地理位置定位

當您透過應用程式使用某些功能時，如果您的行動裝置使用全球定位系統 ( 「GPS」 ) 技術、追蹤器或其他定位工具，則您的定位資訊可能會被使用。如果您允許我們取得您的定位資訊，我們將僅使用此項資訊返回到您估計地點的結果，並提供您更多本地的搜尋結果和 / 或服務。Blue Shield 不會監測您的 GPS 追蹤或定位資訊、不與任何第三方 ( 除了服務供應商之外 ) 分享該資訊，也不會儲存該資訊。您可以透過您裝置的設定功能表來限制分享您的定位資訊。

## 移動分析

我們使用移動分析軟件，以便我們更好地了解我們的移動軟件在您的手機上的功能。此軟件可能會記錄資訊，諸如您使用應用程式的頻率、應用程式中發生的事件、匯總使用情況、性能數據以及下載應用程式來源的資訊。我們不會將分析軟件中存儲的資訊與您在移動應用程式中提交的任何個人身份資訊相關聯。

## 資訊分享

我們不會出售您的個人資訊。您在我們網站或應用程式上提供的任何個人資訊之使用均必須符合本聲明、[HIPAA（健康保險流通與責任法案）](#)和 [GLBA（金融服務業現代化法案）](#) 隱私權聲明，同時也必須符合適用的法律和法規。我們分享資訊以支持我們的業務運作，並且向您提供服務。在此過程中，我們將收集到關於您的資訊分享給適當的員工和對我們提供以下服務的服務供應商，例如管理我們的產品和服務、帳單和付款、人員招聘、問卷調查，和 / 或維護我們網站和應用程式等服務。請注意，第三方服務供應商僅在必要時獲得授權使用您的個人資訊，以便向我們提供服務。

本網站的某些網頁使用框架技術以提供我們合作夥伴的內容，同時兼顧保持本網站的外觀和風格。請注意，您正在將您的個人資訊提供給第三方，而非 **Blue Shield**。

**Blue Shield** 也可能在下列的情況中披露您個人的資訊：

- 基於法律的規定，例如遵守傳票或類似的法律程序的要求
- 當我們認為基於誠信必須保護我們的權益、您的安全或他人的安全、調查詐騙，或對於政府的要求做出回應時
- 如果 **Blue Shield** 進行合併、收購，或其資產之全部或部分銷售，我們將會透過電子郵件和 / 或在我們網站上以明顯的公告通知您任何所有權的變更或您個人資訊使用，以及關於您個人資訊的任何選擇
- 如果您同意的話，**Blue Shield** 可能會將您的資訊與任何第三方分享

## 聯合品牌關係

某些網頁可能有 [www.blueshieldca.com](http://www.blueshieldca.com) 的外觀和風格，但是在這些網頁上收集的資訊可能不在我們的隱私權聲明中。透過 [www.bscapply.com](http://www.bscapply.com) 上的付款功能收集的所有資訊均由 Health Plan Services 的隱私權聲明擁有和控制。

有時我們可能會進入聯合品牌關係。當我們進入這類關係時，我們將共享您的姓名和電子郵件地址，以便我們的聯合品牌合作夥伴完成新會員的付款或註冊。

## 安全性

Blue Shield 使用多種安全措施以確保您的資訊免遭盜用或不當使用。例如，當收集、使用或傳輸敏感的電子資訊（例如您個人的健康資訊）時，我們會使用 Secure Sockets Layer（「SSL」，安全通訊端層）或其他類似的技術加密傳輸資訊。同時，我們維持伺服器操作的實體位置安全、使用技術性安全措施（例如防火牆和密碼保護），並且僅將敏感性資訊的存取權限提供給有正當業務存取需求的人員。

藉由使用和妥善保管不易被猜解的密碼以避免無意的披露，您可以幫助我們維持本網站和應用程式的安全性。

在傳輸中以及當 Blue Shield 收到提交來的個人資訊時，Blue Shield 皆遵守普遍接受的標準以保護這些個人資訊。但是，所有透過網際網路的傳輸方法或電子儲存的方法都不是百分之百的安全。因此，我們無法保證其絕對的安全性。如果您對本網站的安全性有任何疑問，請致電：1-800-393-6130 聯絡我們。

## 第三方網站連結

為了提供您寶貴的資訊，本網站和應用程式可能會連結到非我們擁有或控制的第三方網站。該連結並不代表我們核准或背書保證該網站。對於非我們擁有網站的品質、精確度、安全性或隱私權實施方式，我們概不負責。請務必詳閱您訪問的所有網站的隱私權聲明。如果您對其資訊處理方式有任何疑問，請聯絡各自網站的所有人。

## 社交媒體窗口小部件

我們的網站有社交媒體功能，例如 Facebook 「讚」(Like) 按鈕和窗口小部件，如「分享」(Share This) 按鈕或在我們的網站上運行的互動迷你程式。這些功能可能會收集您的 IP 地址、您在我們的網站上正訪問的頁面，並可能設置一個 cookie 以使功能正常運行。社交媒體功能和窗口小部件由第三方託管或直接託管在我們的網站上。您與這些功能的互動由提供該功能的公司的隱私權聲明控制。

## 用戶存取權限和選擇

根據要求，Blue Shield 將向您提供有關我們是否持有您的任何個人資訊的相關資訊。如果您的個人資訊有所變更，您可以在您的會員資訊頁面上更正、更新或修改您的個人資訊，或致電 1-800-393-6130 聯絡客戶支援部門。如果您不再需要我們的服務，您可以致電 1-800-393-6130 聯絡 Blue Shield，要求停用或移除您的線上資訊。我們將在合理的時間內對您的要求作出回應。

只要您的資訊可供合理的商業目的之用，Blue Shield 將會保留您的資訊。此外，Blue Shield 將會在必要時保留並且使用您的資訊以恪遵我們的法律義務、解決紛爭、執行我們的協議，以及其他合法用途。

如果您是 Blue Shield 的會員，並且您透過本網站或應用程式登記存取您的帳戶，您將有機會指定希望收到我們某些類型的通訊，例如福利說明書表格或電子報。商業性電子郵件將在信尾包括一個「取消訂閱」的連結，供您選擇取消日後收到我們的電子訊息之用。要管理您的郵件訂閱，您可以藉由存取 [blueshieldca.com](https://blueshieldca.com) 中 My Profile ( 我的簡介 ) 下的

Communications Preferences ( 通訊偏好 ) 。此外，您還可致電 1-800-393-6130 聯絡客戶服務部。但是您將繼續收到我們寄給您的行政管理電子郵件，因為這些郵件為合法或依法必須寄給您的通訊郵件。

## 聯絡建議事項

如果您發送電子郵件給我們，請勿包含您希望保持隱私的資訊。這包括可以用來辨識您身份的資訊。在該電子郵件傳送給我們的途中，其他人可能攔截或閱讀該郵件。如果您在 Blue Shield 的網站上看到一個電子郵件地址或連結，其中包含預先定址的電子郵件，請勿用它來發送私人資訊。

我們不會要求您以電子郵件的方式與我們聯絡。您可選擇以致電或寫信的方式聯絡我們。您可以撥打在您 Blue Shield ID 卡背面的電話號碼聯絡客戶服務部代表。更多的聯絡資訊可在本網站的「[Contact Us \(聯絡我們\)](#)」下以及在手機應用程式的「Contact Us」處找到。

如果您對於此份隱私權聲明有任何疑問，可撥打 Blue Shield 隱私權辦公室的免費電話 (888) 266-8080、發送電子郵件到 [privacy@blueshieldca.com](mailto:privacy@blueshieldca.com)，或寄信到美國郵政地址：

Blue Shield Privacy Office  
P.O. Box 272540  
Chico, CA 95927-2540

如果您有尚未解決的隱私權或資料使用的疑慮，而我們的處理方式未能讓您滿意，請聯絡我們設在美國的第三方紛爭解決提供者 ( 免費 )：<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>。

## 免責聲明

此聲明屬於本網站和應用程式之使用條款的一部分。當您使用本網站或應用程式即表示您接受此聲明中的條款。您可[在此](#)瀏覽《使用條款》全文。

## 隱私權聲明的變更

我們可能會更新本聲明以反映我們對資訊處理方式的變更。如果我們做出任何重大的變更，我們會在此項變更生效前藉由電子郵件或在網站上以公告的方式通知您。建議您不時瀏覽此頁面以獲得關於我們隱私權實施方式的最新資訊。本聲明的網頁版本適用於對本網站和應用程式的使用。