
3. 如何取得護理

敏感性護理

未成年人自主服務

如果您未滿18歲，您可以在未經父母或監護人許可的情況下獲得某些服務。這些服務稱為「未成年人自主服務」。

您可以在未經父母或監護人許可的情況下獲得這些服務：

- **強暴與其他性侵害防治服務**
- 性侵害防治服務，包括門診心理健康護理
- 懷孕測試和諮詢
- 家庭生育計劃
- 避孕服務，例如生育控制（不包括絕育）
- 人工流產服務

如果您年滿12歲，您也可以在不經父母或監護人許可的情況下獲得這些服務：

- 下列門診心理健康護理：
 - 性侵害
 - 亂倫
 - 身體傷害
 - 兒童虐待
 - 您有傷害自己或別人的念頭時
- 根據您的成熟程度以及參與您自身醫療保健的能力來提供門診心理健康服務
- HIV/AIDS諮詢、預防、檢測及治療
- 性交傳染病預防、檢測及治療，這可包括梅毒、淋病、披衣菌與單純疱疹等性交傳染病
- 針對藥物和酒精濫用的物質濫用症治療，包括篩檢、評估、介入及轉診服務

- 欲瞭解更多詳情，請參閱本手冊第4章中的「物質濫用症治療服務」。

欲取得驗孕、家庭生育計劃服務、避孕服務或性交傳染病等相關服務，無需一定要選擇在Blue Shield Promise網絡內的醫生或診所。您可選擇任何Medi-Cal醫療服務提供者以取得這類服務，而無需轉診或事先核准（預先授權）。如需更多有關家庭生育計劃服務的資訊，請參閱本手冊第4章中的「預防和保健服務及慢性病管理」。

欲取得非專科門診心理健康服務的未成年人自主服務，您可以前往網絡內或網絡外醫療服務提供者處就診，而無需轉診且無需事先核准（預先授權）。您的PCP不需要為您轉診，您也不需要獲得Blue Shield Promise的事先核准（預先授權），即可獲得承保範圍內的未成年人自主服務。

精神健康專科服務的未成年人自主服務不在承保範圍內。精神健康專科服務由您所居住縣的縣心理健康計劃承保。

未成年人每週7天、每天24小時皆可致電1-800-609-4166（聽障和語障專線711）聯絡Blue Shield Promise護士諮詢專線，與代表私下討論他們的健康問題。

Blue Shield Promise不會向父母或監護人發送有關獲取敏感性服務的資訊。欲瞭解有關如何請求與敏感性服務相關的保密通訊的更多資訊，請參閱本手冊第7章中的「隱私權聲明通知」一節。

4. 各項福利與服務

您的健康計劃的承保內容

本章說明您身為Blue Shield Promise會員時可取得的承保服務。只要您的承保服務具有醫療必要性並且自網絡內醫療服務提供者取得，都免費提供。如果護理不在網絡範圍內，您必須要求我們事先核准（預先授權），但某些敏感性服務和急救護理不在此限。您的健康計劃可能會承保網絡外服務提供者所提供的醫療必要性服務，但您必須就此向Blue Shield Promise申請事先核准（預先授權）。

醫療必要性的服務是指為了保護您的生命、讓您免於罹患重症或成為殘障，或者為了減少確診疾病、疾患或傷勢的劇烈疼痛所提供的合理且必要的服務。對於未滿21歲的會員，Medi-Cal服務包括醫療必要性的護理以治療或緩解身體或心理疾病或病症。如需您的承保服務的更多資訊，請致電Blue Shield Promise客戶關懷部：1-800-605-2556（聽障和語障專線(TTY)：711）。

21歲以下的會員可獲享額外福利與服務。欲瞭解更多資訊請參閱第5章「兒童和青少年的良好護理」。

Blue Shield Promise提供的一些基本健康福利列舉如下。有星號(*)的福利需要事先核准（預先授權）。

- 針灸*
- 急性（短期治療）居家健康療法和服務
- 成人免疫接種（預防針）
- 過敏測試和注射
- 緊急情況的救護車服務
- 麻醉師服務
- 哮喘預防
- 聽覺*
- 行為健康治療*
- 生物標記檢測
- 心臟康復
- 脊椎矯正服務*
- 化療和放射療法
- 認知健康評估
- 社區健康工作者服務
- 牙科服務 - 有限（由醫療專業人員/基本保健服務提供者(PCP)在醫療診所進行
- 洗腎/血液透析服務
- 陪產人員服務
- 耐用醫療設備(DME)*
- 二元服務
- 急診室看診
- 腸道及靜脈營養*
- 家庭生育計劃診所門診和諮詢（您可以去看非參與計劃的醫療服務提供者）
- 培健服務和裝置*
- 助聽器
- 居家醫療保健*
- 臨終關懷*
- 住院醫療和外科手術護理*
- 化驗和放射科*
- 長期居家健康療法和服務*
- 孕產婦和新生兒護理
- 重大器官移植*
- 職業治療*
- 矯正裝置/義肢*
- 造口和泌尿用品
- 門診醫院服務
- 門診心理健康服務
- 門診外科手術*
- 緩和療護*
- PCP看診
- 小兒科服務
- 物理治療*
- 足科服務*
- 肺部康復
- 快速全基因組定序
- 復健服務和設備*
- 專業護理服務
- 專科醫生看診
- 言語治療*
- 外科手術服務
- 遠距醫療/遠距保健 (Telemedicine/Telehealth)
- 變性服務*
- 緊急護理
- 視力服務*
- 女性健康服務

Blue Shield Promise承保的Medi-Cal各項福利

孕產婦和新生兒護理

Blue Shield Promise承保以下產科和新生兒護理服務：

- 生產中心服務
- 抽乳器和用品
- 哺乳教育和輔具
- **護理協調**
- 註冊護士助產士(CNM)
- **諮詢**
- 生產和產後護理
- 胎兒遺傳疾病診斷和諮詢
- 陪產人員服務
- 合資格助產士(LM)
- 產科心理健康服務
- 新生兒護理
- **營養衛教**
- 懷孕相關的健康教育
- 產前護理
- **社會與心理健康評估及轉診**
- **維生素和礦物質補充劑**