

《格雷姆—里奇—比利雷法案》(Gramm-Leach-Bliley)隱私聲明

Blue Shield of California Life & Health Insurance Company

Blue Shield of California Life & Health Insurance Company (簡稱Blue Shield Life) 非常重視您，我們的投保人。我們非常重視您的隱私。我們需要您的個人資訊，以便為您提供我們的產品和最好的服務。本聲明說明了我們如何收集、使用、分享和保護您的「非公開的個人資訊及財務資訊」(NPI)的隱私權。

- 我們不出售您的NPI。
- 我們不會將您的NPI提供給第三方，以供其進行行銷活動之用。
- 我們僅向有必要存取您的NPI的機構提供存取權限，其目的為幫助我們為您提供產品和服務，並維持我們的業務關係。
- 除非法律允許或要求，否則我們不會向任何人透露您的NPI。

我們收集您的NPI的原因以及方法

- 我們因為以下原因收集所需要的資訊：
- 為您提供我們的產品和服務
- 向您推薦我們提供的其他產品和服務
- 為您提供客戶服務

我們透過多種來源採用各種方式收集您的NPI。

例如，我們可能會收集：

- 您的姓名、地址、出生日期和地點、其他人口統計數據資料和病史以供申請、註冊和在其他表格中使用
- 索賠或損失證明表格中以及來自您醫療服務提供者的有關您的病症的資訊
- 從您與我們交易中獲得有關您的財務資訊，例如保費付款歷史記錄
- 消費者報告機構和保險服務組織提供的有關您的財務、醫療和信用記錄等的資料

我們如何使用與披露您的NPI

我們基於與我們的產品和服務有關的目的，會使用您的NPI並且予以披露，但這僅限於法律要求或允許的範圍。我們會根據需要使用您的NPI，並向其他保險機構、醫療服務提供者和其他第三方進行披露，以便：驗證您的身份、承保和評估您的保單、處理索賠、確保正確計費、管理福利以及執行其他保險功能。

我們可能會與您確認的人士（您的指定代理人）及/或您保單的指定受益人分享有限且與保單相關的NPI。

我們可能會向其他實體（包括我們的附屬公司）披露您的NPI，以支援我們向您提供產品和服務。

例如，我們可能會與下列機構及人士分享您的NPI：

- 為我們提供索賠處理、行政管理、文件準備和交付服務的供應商
- 您的保險經紀人、代理人、註冊代表或再保險公司
- 查核我們的供應商和其他提供與您保單相關服務的人士工作的稽核人員

在我們披露您的NPI之前，這些實體必須以書面同意保護和維護您的NPI隱私。

我們也可能會將您的NPI披露給：

- 僱主或其他團體（即支付我們對您提供的產品和服務的付費方），以維持您的承保或稽核我們的服務和營運
- 精算師或研究人員進行研究，但前提是NPI不與第三方共享
- 州或聯邦監管機構、執法機構和政府當局，並僅在法律允許或要求的情況下
- 其他機構（如有必要），以偵測、預防或舉報詐欺、重大不實陳述以及其他涉嫌犯罪或濫用行為的活動

我們如何保護您的NPI

我們使用符合聯邦法律和州法律的保護措施來保護您的NPI。我們使用的保護措施包括：

- 行政保護措施 - 例如限制員工存取您的NPI的政策和程序
- 實體保障措施 - 例如將檔案上鎖和限制進入儲存NPI的區域
- 技術保障措施 - 例如電腦網路安全

NPI的存取權僅限於需要NPI來幫助維護我們與您的關係的人士，。

如果您與我們之間的關係結束，只要我們仍保留有關您的資訊，我們將繼續遵循本聲明中所述的隱私權政策。如果我們不再需要您的資訊，我們將以安全的方式處理這份資訊。

您存取和修改NPI的權利

本節和下面的「修正」一節適用於我們為了向您提供保險而收集的NPI。這些權利不適用於我們為了與索賠或民事或刑事訴訟程序相關、或預期相關而收集的NPI。

您可以要求存取我們為了向您提供保險產品和服務而收集的某些NPI。您必須以書面提出請求，並寄送至以下地址。您的信函應包含您的全名、地址、電話號碼和保單編號。在收到您的請求後，我們將向您發送NPI副本。我們也會在收到您的請求後向您發送與

您的NPI披露相關的資訊。我們可能會向您收取一筆合理的費用，以支付我們的複印費用。

我們還會在收到您的請求後向您提供我們披露您的NPI的對象（或我們一般會披露NPI的對象）的身份。

更正您的NPI

如果您認為我們掌握的有關您的NPI不正確，請以書面通知我們。您的信函應包含您的全名、地址、電話號碼和保單編號。您的信函應解釋為何您認為NPI不正確。如果我們同意您的意見，我們將更正NPI並通知您更正結果。如果您要求我們更正，我們還將通知過去兩年可能從我們這裡收到的不正確NPI的任何人士。

如果我們不同意您的意見，我們將通知您我們不會作出這項更改，並告知您我們拒絕的理由。如果您願意，您可以向我們提交一份聲明，指出您認為不正確的NPI以及您不同意我們此項決定的原因。我們會將您的聲明與有爭議的NPI進行歸檔。每當我們披露有爭議的NPI時，我們都會附上您的聲明。如果您要求我們這樣做，我們還將向過去兩年中我們曾經向其披露過有爭議NPI的任何人士提供此份聲明。

您是否需要採取任何行動？

除了出於維護您與我們之間的業務關係的目的，我們不會分享您的NPI，因此您無需像在其他金融或保險公司一般「選擇退出」或「選擇加入」。

本隱私聲明適用於Blue Shield Life的現有和先前投保人。在您首次成為投保人時，Blue Shield Life將向您發送一份我們的隱私聲明，並且只要您繼續投保我們的保險，我們就會每年向您發送一份。如果您有團體保險，我們會將本聲明發送給團體保單的擁有人，由他們提供給您。您可以隨時在我們的網站 blueshieldca.com 上查看並列印最新的隱私聲明。

如果您需要就本隱私聲明聯絡我們，您可：撥打我們的免費電話(888) 266-8080、發送電子郵件至 privacy@blueshieldca.com，或發函至：Blue Shield Life Privacy Office, P.O. Box 272540, Chico, CA 95927-2540。