

Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Ceev Ntiag Tug Ntawm Gramm-Leach-Bliley

Blue Shield of California Lub Tuam Txhab Is Saws Las Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv thiab Lub Neej

Blue Shield of California Lub Tuam Txhab Is Saws Las Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv thiab Lub Neej (Blue Shield Life) muab kev saib xyuas rau koj tam li yog tus tswv tuav ntaub ntawv tuav pov hwm. Peb muab kev saib xyuas tiag-tiag rau koj txoj kev ceev ntiag tug. Peb xav tau koj cov ntaub ntawv qhia txog ntiag tug txhawm rau thiaj paub muab peb cov khoom lag luam thiab cov kev pab cuam zoo tshaj plaws rau koj tau. Daim ntawv ceeb toom no piav qhia txog seb peb suav sau, siv, faib qhia, thiab tiv thaiv kev ceev ntiag tug txog koj cov ntaub ntawv qhia paub ntiag tug thiab nyiaj xtiag tsis nthuav tawm qhia rau pej xeem (NPI) li cas.

- Peb tsis muag koj li NPI.
- Peb tsis faib qhia koj li NPI nrog pawg neeg thib peb txhawm rau coj mus siv rau lawv lub hom phiaj kev ua lag luam.
- Peb muab kev nkag txog rau koj li NPI rau cov neeg uas xav tau yuav los pab peb muab cov khoom lag luam thiab cov kev pab cuam rau koj nkaus xwb thiab tswj kev sib raug zoo uas peb muaj nrog koj.
- Peb tsis nthuav tawm koj li NPI rau leej twg li, tshwj tsis yog tau txais kev tso cai los sis txoj cai kom peb ua li ntawd.

Vim li cas peb thiaj li suav sau koj li NPI thiab suav sau li cas

- Peb suav sau cov ntaub ntawv qhia paub uas peb yuav tsum tau:
- Muab peb cov khoom lag luam thiab cov kev pab cuam rau koj
- Qhia rau koj txog lwm yam khoom lag luam thiab cov kev pab cuam uas peb muaj
- Muab kev pab cuam tus neeg qhua rau koj

Peb suav sau koj li NPI hauv ntau txoj kev thiab los ntawm ntau qhov chaw. Piv txwv li, tej zaum peb yuav suav sau:

- Koj lub npe, chaw nyob, hnuv yug, thiab qhov chaw yug, lwm cov ntaub ntawv pej xeem, thiab keeb kwm kev kho mob hauv daim ntawv thov, kev tso npe, thiab lwm yam foos
- Cov ntaub ntawv qhia paub hais txog koj cov kev mob nkeeg hauv daim ntawv thov nyiaj rov qab los sis cov ntaub ntawv pov thawj txog kev plam kev pab cuam thiab los ntawm koj cov kws muab kev pab cuam kho mob
- Koj cov ntaub ntawv qhia paub fab nyiaj xtiag, xws li keeb kwm kev them nqi tuav pov hwm, los ntawm koj cov kev xa nyiaj rho nyiaj nrog peb

- Cov ntaub ntawv qhia paub hais txog koj li keeb kwm fab nyiaj txiag, kev kho mob, thiab kev qiv nyiaj los ntawm cov koom haum tshaj qhia cov neeg qhua thiab cov koom haum pab cuam is saws las tuav pov hwm

Peb yuav siv thiab nthuav tawm koj li NPI tau li cas

Peb yuav siv thiab nthuav tawm koj li NPI rau cov hom phiaj ntsig txog peb cov khoom lag luam thiab cov kev pab cuam nkaus xwb, tab sis tsuas yog txoj cai lij choj yuam los sis tso cai kom peb ua li ntawd xwb. Peb siv koj li NPI thiab nthuav tawm rau lwm lub tuam txhab is saws las tuav pov hwm, kws muab kev pab cuam kho mob, thiab lwm tus neeg thib peb raws li qhov tsim nyog los txheeb xyuas qhov tseeb txog koj tus kheej, sau thiab ntsuas koj li ntaub ntawv tuav pov hwm, lis kev thov nyiaj rov qab, xyuas kom paub tseeb tias muaj kev sau nqi yam tsim nyog, tswj xyuas cov txiaj ntsig, thiab ua lwm yam txog kev tuav pov hwm.

Tej zaum peb yuav faib qhia NPI uas cuam tshuam nrog ntaub ntawv kev tuav pov hwm nrog ib tus neeg uas koj txheeb qhia (koj tus neeg sawv cev) thiab/los sis nrog tus neeg uas koj xaiv koj cov txiaj ntsig ntawm ntaub ntawv tuav pov hwm.

Peb tuaj yeem nthuav tawm koj li NPI rau lwm lub koom haum, suav nrog peb cov koom haum koom tes nrog, los txhawb nqa peb hauv kev muab kev pab cuam thiab muab peb cov khoom lag luam thiab cov kev pab cuam rau koj.

Piv txwv li, tej zaum peb yuav qhia koj li NPI nrog:

- Tus neeg muag khoom uas lis peb cov ntaub ntawv thov nyiaj rov qab, kev tswj hwm, kev npaj cov ntaub ntawv, thiab muab cov kev pab cuam
- Tus neeg nrhiav kev tuav pov hwm rau koj, tus tsim khoom, tus neeg sawv cev uas sau npe muaj ntawv tso cai, los sis lub tuam txhab rov tuav pov hwm

- Cov neeg soj ntsuam nyiaj txiag ntxiv uas tshuaj xyuas peb cov neeg muag khoom cov hauj lwm thiab lwm tus uas muab kev pab cuam uas cuam tshuam txog koj cov ntaub ntawv tuav pov hwm

Ua ntej peb nthuav tawm koj li NPI, cov koom haum no yuav tsum pom zoo los ntawm kev sau ua ntaub ntawv txhawm rau los tiv thaiv thiab khaws koj li NPI kom muaj kev ceev ntiag tug.

Tej zaum peb kuj tseem yuav nthuav tawm koj li NPI mus rau:

- Cov tswv hauj lwm los sis lwm pab pawg (thaum lawv them rau cov khoom lag luam thiab cov kev pab cuam uas koj tau txais los ntawm peb) txhawm rau los tswj koj cov kev duav roos los sis kuaj xyuas peb cov kev pab cuam thiab kev ua hauj lwm
- Cov kws laij lej qhov fab kev tuav pov hwm los sis cov kws tshawb fawb yuav los ua cov kev kawm tshawb fawb, tab sis tsuas yog tias NPI tsis tau muab faib qhia mus rau cov neeg thib peb nkaus xwb
- Lub xeev los sis tsoom fwv teb chaws txoj cai tswj hwm, cov koom haum tub ceev xwm, thiab tsoom fwv cov kev muaj cai raws li txoj cai tso cai los sis yuav tsum kom tau ua
- Lwm yam, raws li qhov tsim nyog, txhawm rau txheeb nrhiav, tiv thaiv, los sis tshaj qhia txog kev dag ntxias, kev qhia ntaub ntawv tsis tseeb, thiab lwm yam dej num uas tej zaum yuav ua txhaum cai los sis muaj kev tsim txom

Peb yuav tiv thaiv koj li NPI tau li cas

Peb siv cov kev tiv thaiv uas haum nrog raws li tsoom fwv thiab lub xeev txoj cai lij choj txhawm rau coj los pov thaiv koj li NPI. Cov kev tiv thaiv uas peb siv suav muaj xws li:

- Kev tiv thaiv fab kev tswj hwm - xws li cov ntaub ntawv kev tuav pov hwm thiab cov

txheej txheem kho mob los txwv lub sij hawm uas tus neeg ua hauj lwm tuaj yeem nkag txog rau koj li NPI tau

- Kev tiv thaiv lub cev - xws li cov ntaub ntawv kaw cia thiab txwv tsis pub nkag txog rau thaj chaw uas khaws NPI cia
- Kev tiv thaiv fab tev niv – xws li kev ruaj ntseg hauv nev vawj khoos phis tawj

Kev nkag tau rau NPI yog muab rau cov neeg uas xav tau nws txhawm rau los pab cuam peb kev sib raug zoo nrog koj nkaus xwb.

Yog tias koj txoj kev sib raug zoo nrog peb xaus lawm, peb yuav ua raws li cov ntuab ntawv kev tuav pov hwm ntiag tug uas tau piav qhia hauv tsab ntawv ceeb toom no txuas mus ntxiv tsuav yog peb tseem khaws koj cov ntaub ntawv qhia paub cia. Yog tias peb tsis xav tau koj cov ntaub ntawv qhia paub ntxiv mus lawm, peb mam li muab nws rhuav tshem pov tseg mus yam muaj ruaj ntseg.

Koj muaj cai nkag txog thiab hloov kho tau koj li NPI

Ntu no thiab ntu "Kev Kho Kom Raug" hauv qab no siv tau nrog NPI uas peb suav sau los muab kev duav roos kev tuav pov hwm rau koj. Cov ntawm no siv tsis tau nrog NPI uas peb suav sau uas muaj kev cuam tshuam nrog, los sis nyob rau hauv kev cia siab tias yuav muaj kev thov nyiaj rov qab los sis kev ua plaub rau kev ua txhaum cai me los sis kev ua txhaum cai loj.

Tej zaum koj tuaj yeem thov nkag txog tau rau qee yam ntawm NPI uas peb suav sau txhawm rau los muab cov khoom lag luam thiab kev pab cuam kev tuav pov hwm rau koj. Koj yuav tsum sau koj daim ntawv thov thiab xa mus rau qhov chaw nyob hauv qab no. Koj tsab ntawv yuav tsum muaj koj lub npe thiab xeem, chaw nyob, nab npawb xov tooj, thiab tus naj npawb ntaub

ntawv kev tuav pov hwm. Raws li koj qhov kev thov, peb yuav xa cov ntawv theej txog qhov NPI tuaj rau koj. Dhau ntawv lawm, peb tseem yuav xa cov ntaub ntawv qhia paub ntsig txog kev nthuav tawm koj li NPI tuaj rau koj nrog thiab, yog tias thov. Tej zaum peb yuav tau sau tus nqi uas tsim nyog rau koj them txhawm rau los them rau peb cov nqi theej daim ntawv.

Raws li kev thov, peb kuj tseem yuav npaj cov ntaub ntawv txheeb qhia tus kheej txog tus neeg uas peb tau nthuav tawm koj li NPI rau koj (los sis rau tus neeg uas peb ib txwm nthuav tawm NPI rau).

Kev kho koj li NPI kom raug

Yog tias koj ntseeg tias cov NPI uas peb suav sau uas hais txog koj tsis raug lawm, ces thov sau ntawv tuaj rau peb. Koj tsab ntawv yuav tsum muaj koj lub npe thiab xeem, chaw nyob, nab npawb xov tooj, thiab tus naj npawb ntaub ntawv kev tuav pov hwm. Koj tsab ntawv yuav tsum piav qhia tias yog vim li cas koj thiaj ntseeg tias NPI tsis raug lawm. Yog tias peb pom zoo nrog koj, peb yuav kho NPI kom raug thiab ceeb toom rau koj txog qhov kev kho. Yog tias koj thov kom peb ua li ntawd, peb tseem yuav ceeb toom rau txhua tus neeg uas tej zaum yuav tau txais NPI tsis raug los ntawm peb hauv ncuca sij hawm ob lub xyoos dhau los.

Yog tias peb tsis pom zoo rau koj, peb yuav qhia rau koj tias peb yuav tsis kho thiab muab lub laj thawj tias yog vim li cas thiaj tsis kam lees paub. Yog tias koj xav tau, koj tuaj yeem xa ib nqe lus rau peb txheeb xyuas NPI uas koj ntseeg tias tsis raug thiab qhia lub laj thawj txog koj qhov kev tsis pom zoo nrog peb qhov kev txiav txim siab tsis kam kho koj li NPI. Peb yuav xa koj nqe lus nrog NPI uas muaj kev tsis sib haum xeeb. Peb yuav muab koj cov nqe lus rau ua ke txhua zaus uas peb nthuav tawm NPI qhov kev tsis

sib haum xeeb. Yog tias koj thov kom peb ua li ntawd, peb tseem yuav muab nqe lus rau ib tus neeg twg uas peb tau nthuav tawm NPI qhov kev tsis sib haum xeeb hauv ob xyoos dhau los.

Koj puas xav ua dab tsi ntxiv?

Vim tias peb tsis faib qhia koj li NPI tshwj tsis yog kev pab cuam uas kev sib raug zoo fab kev lag luam uas koj muaj nrog peb, koj tsis tas yuav "xaiv tsis lees" los sis "xaiv lees" raws li koj tau ua nrog lwm lub tuam txhab nyiaj txiag los sis kev tuav pov hwm.

Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Ceev Ntiag Tug no siv tau nrog Blue Shield Life tus tswv ntaub ntawv tuav pov hwm tam sim no thiab tus qub. Blue Shield Life yuav xa ib daim ntawv theej txog Peb Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Ceev Ntiag Tug thaum koj nyuam qhuav yog tus tswv ntaub ntawv tuav pov hwm thawj zaug, thiab ib xyoos ib zaug tsuav yog koj qhov kev duav roos nrog peb tseem ua txuas ntxiv mus. Yog tias koj muaj kev tuav pov hwm ua pab pawg, peb yuav xa Daim Ntawv Ceeb Toom no rau tus tswv ntawm cov ntaub ntawv tuav pov hwm ua pab pawg uas peb yuav tsum ua kom koj siv tau. Koj tuaj yeem tshuaj xyuas thiab luam tawm Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Ceev Ntiag Tug tam sim no tau tas li ntawm peb lub vev xaib **blueshieldca.com**.

Yog tias koj xav tiv tauj rau peb hais txog Daim Ntawv Ceeb Toom Kev Ceev Ntiag Tug no, thov hu rau peb ntawm tus xov tooj hu dawb ntawm **(888) 266-8080**, xa email rau peb ntawm privacy@blueshieldca.com, los sis sau ntawv rau peb ntawm Blue Shield Life Lub Chaw Hauj Lwm Kev Ceev Ntiag Tug, P.O. Box 272540, Chico, CA 95927-2540.