



សេចក្តីជូនដំណឹងស្តីពីឯកជនភាព Gramm-Leach-Bliley Blue Shield of California Life & Health Insurance Company

Blue Shield of California Life & Health Insurance Company (Blue Shield Life) ផ្តល់តម្លៃដល់អ្នកក្នុងនាមជាម្ចាស់បណ្ណធានារ៉ាប់រងរបស់យើង។ យើងគោរពឲ្យតម្លៃលើភាពឯកជនរបស់អ្នកជារឿងសំខាន់។ យើងត្រូវការព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក ដើម្បីផ្តល់ផលិតផល និងសេវារបស់យើងឲ្យបានល្អបំផុតតាមដែលអាចធ្វើទៅបានជូនដល់លោកអ្នក។ សេចក្តីជូនដំណឹងនេះពន្យល់ពីរបៀបដែលយើងប្រមូល ប្រើប្រាស់ ចែករំលែក និងការពារភាពឯកជននៃព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន និងហិរញ្ញវត្ថុដែលមិនមែនជាសាធារណៈ (NPI) របស់អ្នក។

- យើងមិនលក់ព័ត៌មាន NPI របស់អ្នកទេ។
- យើងមិនចែករំលែកព័ត៌មាន NPI របស់អ្នកជាមួយភាគីទីបី ដើម្បីប្រើប្រាស់សម្រាប់គោលបំណងទីផ្សាររបស់ពួកគេនោះទេ។
- យើងផ្តល់សិទ្ធិចូលប្រើប្រាស់ព័ត៌មាន NPI របស់អ្នកសម្រាប់តែអ្នកដែលត្រូវការវា ដើម្បីជួយយើងផ្តល់ផលិតផល និងសេវារបស់យើងជូនដល់អ្នក និងដើម្បីរក្សាទំនាក់ទំនងអាជីវកម្មដែលយើងមានជាមួយអ្នក។
- យើងមិនបង្ហាញព័ត៌មាន NPI របស់អ្នកទៅនរណាម្នាក់ទេ លើកលែងតែមានការអនុញ្ញាត ឬច្បាប់តម្រូវ។

មូលហេតុ និងរបៀបដែលយើងប្រមូលព័ត៌មាន NPI របស់អ្នក

- យើងប្រមូលព័ត៌មានដែលយើងត្រូវការ ដើម្បី៖
- ផ្តល់ផលិតផល និងសេវារបស់យើងជូនដល់អ្នក
- ផ្តល់ដំបូន្មានដល់អ្នកអំពីផលិតផល និងសេវាផ្សេងៗដែលយើងមាន
- ផ្តល់សេវាអតិថិជនជូនដល់អ្នក

យើងប្រមូល NPI របស់អ្នកតាមវិធីផ្សេងៗគ្នា និងពីប្រភពផ្សេងៗ ឧទាហរណ៍ យើងអាចប្រមូល៖

- ឈ្មោះ អាសយដ្ឋាន កាលបរិច្ឆេទ និងទីកន្លែងកំណើត ទិន្នន័យប្រជាសាស្ត្រផ្សេងទៀត និងប្រវត្តិជំងឺរបស់អ្នកក្នុងពាក្យសុំ ការចុះឈ្មោះ និងទម្រង់បែបបទផ្សេងៗទៀត
- ព័ត៌មានអំពីស្ថានភាពសុខភាពរបស់អ្នកនៅក្នុងការទាមទារ ឬទម្រង់បែបបទអំពីភស្តុតាងនៃការបាត់បង់ និងពីអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក
- ព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុអំពីអ្នក ដូចជាប្រវត្តិនៃការទូទាត់ប្រាក់ថ្លៃធានារ៉ាប់រងពីប្រតិបត្តិការរបស់អ្នកជាមួយនឹងយើង
- ព័ត៌មានអំពីប្រវត្តិហិរញ្ញវត្ថុ វេជ្ជសាស្ត្រ និងឥណទានរបស់អ្នក ពីភ្នាក់ងាររាយការណ៍អតិថិជន និងស្ថាប័នសេវាធានារ៉ាប់រង

របៀបដែលយើងប្រើប្រាស់ និងបង្ហាញព័ត៌មាន NPI របស់អ្នក

យើងប្រើប្រាស់ និងបង្ហាញព័ត៌មាន NPI របស់អ្នកសម្រាប់គោលបំណងទាក់ទងនឹងផលិតផល និងសេវារបស់យើង ប៉ុន្តែបានតែតាមលក្ខខណ្ឌតម្រូវ ឬអនុញ្ញាតដោយច្បាប់ប៉ុណ្ណោះ។ យើងប្រើប្រាស់ NPI របស់អ្នក និងបង្ហាញទៅកាន់ស្ថាប័នធានារ៉ាប់រង អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាព និងភាគីទីបីផ្សេងទៀតតាមការចាំបាច់ដើម្បីផ្ទៀងផ្ទាត់អត្តសញ្ញាណរបស់អ្នក ទទួលខុសត្រូវចំពោះ និងវាយតម្លៃគោលការណ៍ ក៏ដូចជាដំណើរការទាមទារសំណងរបស់អ្នក ដោយធានាឱ្យបាននូវការចេញវិក្កយបត្រត្រឹមត្រូវ គ្រប់គ្រងអត្ថប្រយោជន៍ និងអនុវត្តមុខងារធានារ៉ាប់រងផ្សេងទៀត។

យើងអាចចែករំលែកព័ត៌មាន NPI ដែលទាក់ទងនឹងគោលការណ៍មានកំណត់ជាមួយនរណាម្នាក់ដែលអ្នកកំណត់អត្តសញ្ញាណ (អ្នកចាត់តាំងរបស់អ្នក) និង/ឬជាមួយនរណាម្នាក់ដែលអ្នកធ្វើការចាត់តាំងអត្ថប្រយោជន៍គោលការណ៍របស់អ្នកនោះ។

យើងអាចបង្ហាញព័ត៌មាន NPI របស់អ្នកទៅកាន់អង្គការផ្សេងទៀត រួមមានសាខារបស់យើង ដើម្បីគាំទ្រយើងក្នុងការផ្តល់និងផ្តល់ជូនផលិតផល និងសេវារបស់យើងដល់អ្នក។

ឧទាហរណ៍ យើងអាចចែករំលែកព័ត៌មាន NPI របស់អ្នកជាមួយ៖

- អ្នកលក់ដែលផ្តល់ដំណើរការទាមទារប្រាក់សំណង សេវារដ្ឋបាល ការរៀបចំឯកសារ និងសេវាដឹកជញ្ជូននានាជូនដល់យើងខ្ញុំ
- ឈ្មួញកណ្តាលខាងធានារ៉ាប់រង អ្នកផលិត អ្នកតំណាងចុះបញ្ជី ឬក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងបន្តរបស់អ្នក
- សវនករដែលពិនិត្យមើលការងាររបស់អ្នកលក់របស់យើង និងអ្នកផ្សេងទៀតដែលផ្តល់សេវាទាក់ទងនឹងគោលការណ៍របស់អ្នក

មុនពេលយើងបង្ហាញព័ត៌មាន NPI របស់អ្នក អង្គការទាំងនេះត្រូវតែយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដើម្បីការពារ និងរក្សាព័ត៌មាន NPI របស់អ្នកជាលក្ខណៈឯកជន។

យើងក៏អាចបង្ហាញព័ត៌មាន NPI របស់អ្នកទៅ៖

- និយោជក ឬក្រុមផ្សេងទៀត (នៅពេលពួកគេបង់ប្រាក់សម្រាប់ផលិតផល និងសេវាដែលអ្នកទទួលបានពីយើងខ្ញុំ) ដើម្បីរក្សាការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នក ឬធ្វើសវនកម្មលើសេវា និងប្រតិបត្តិការរបស់យើង
- អ្នកគណនាតម្លៃនៃការធានារ៉ាប់រង ឬអ្នកស្រាវជ្រាវដើម្បីអនុវត្តការសិក្សា ប៉ុន្តែដរាបណាព័ត៌មាន NPI មិនត្រូវបានចែករំលែកជាមួយភាគីទីបី
- និយតកររដ្ឋ ឬសហព័ន្ធ ទីភ្នាក់ងារអនុវត្តច្បាប់ និងអាជ្ញាធររដ្ឋាភិបាលតាមការអនុញ្ញាត ឬលក្ខខណ្ឌតម្រូវដោយច្បាប់
- អ្នកផ្សេងទៀតតាមការចាំបាច់ ដើម្បីរកឱ្យឃើញ ទប់ស្កាត់ ឬរាយការណ៍អំពីការក្លែងបន្លំ ការបំភ្លៃឯកសារ និងសកម្មភាពផ្សេងទៀតដែលអាចជាបទឧក្រិដ្ឋ ឬការរំលោភបំពាន

របៀបដែលយើងការពារព័ត៌មាន NPI របស់អ្នក

យើងប្រើការរក្សាសុវត្ថិភាពដែលអនុលោមតាមច្បាប់សហព័ន្ធនិងរដ្ឋ ដើម្បីការពារព័ត៌មាន NPI របស់អ្នក។ ការរក្សាសុវត្ថិភាពដែលយើងប្រើប្រាស់ រួមមាន៖

- ការរក្សាសុវត្ថិភាពបែបរដ្ឋបាល – ដូចជាគោលការណ៍ និងនីតិវិធីដើម្បីកំណត់នៅពេលដែលនិយោជិតអាចចូលប្រើប្រាស់ព័ត៌មាន NPI របស់អ្នក
- ការរក្សាសុវត្ថិភាពបែបរូបវន្ត – ដូចជាឯកសារដែលត្រូវបានចាក់សោទុក និងការចូលប្រើដែលបានដាក់កំហិតទៅតំបន់ដែលព័ត៌មាន NPI ត្រូវបានរក្សាទុក
- ការរក្សាសុវត្ថិភាពបែបបច្ចេកទេស- ដូចជាសន្តិសុខបណ្តាញកុំព្យូទ័រ

ការចូលប្រើព័ត៌មាន NPI មានសម្រាប់តែអ្នកដែលត្រូវការវាប៉ុណ្ណោះ ដើម្បីជួយដល់ទំនាក់ទំនងរបស់យើងជាមួយអ្នក។

ប្រសិនបើទំនាក់ទំនងរបស់អ្នកជាមួយយើងបញ្ចប់ យើងនឹងបន្តអនុវត្តតាមគោលការណ៍ឯកជនភាពដែលបានពណ៌នានៅក្នុងសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ ដរាបណាយើងនៅរក្សាព័ត៌មានអំពីអ្នក។ ប្រសិនបើយើងលែងត្រូវការព័ត៌មានរបស់អ្នក យើងនឹងលុបចោលវាដោយសុវត្ថិភាព។

សិទ្ធិរបស់អ្នកក្នុងការចូលប្រើ និងកែប្រែព័ត៌មាន NPI របស់អ្នក

ផ្នែកនេះ និងផ្នែក “ការកែតម្រូវ” ខាងក្រោមអនុវត្តចំពោះព័ត៌មាន NPI ដែលយើងប្រមូលដើម្បីផ្តល់ការធានារ៉ាប់រងដល់អ្នក។ ទាំងនេះនឹងមិនអនុវត្តចំពោះព័ត៌មាន NPI ដែលយើងប្រមូលបានទាក់ទងនឹង ឬនៅក្នុងការរំពឹងទុកនៃការទាមទារ ឬដំណើរការនីតិវិធីរដ្ឋប្បវេណី ឬព្រហ្មទណ្ឌនោះទេ។

អ្នកអាចស្នើសុំការចូលប្រើព័ត៌មាន NPI ជាក់លាក់ដែលយើងប្រមូលដើម្បីផ្តល់ផលិតផល និងសេវាធានារ៉ាប់រងជូនដល់អ្នក។ អ្នកត្រូវតែធ្វើសំណើរបស់អ្នកជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ហើយផ្ញើវាទៅអាសយដ្ឋានខាងក្រោម។ លិខិតរបស់អ្នកគួរតែមានបញ្ចូលឈ្មោះពេញ អាសយដ្ឋាន លេខទូរស័ព្ទ និងលេខគោលការណ៍របស់អ្នក។ តាមការស្នើសុំរបស់អ្នក យើងនឹងធ្វើច្បាប់ចម្លងនៃព័ត៌មាន NPI ទៅកាន់អ្នក។ យើងក៏នឹងផ្ញើជូនព័ត៌មានដែលទាក់ទងនឹងការបង្ហាញព័ត៌មាន NPI របស់អ្នក ប្រសិនបើមានការស្នើសុំជូនដល់អ្នក។ យើងអាចគិតថ្លៃសេវាដែលសមរម្យមួយពីអ្នកដើម្បីរ៉ាប់រងការចំណាយលើការថតចម្លងរបស់យើង។ តាមការស្នើសុំ យើងក៏នឹងផ្តល់ជូនអ្នកនូវអត្តសញ្ញាណរបស់មនុស្សដែលយើងបានបង្ហាញព័ត៌មាន NPI របស់អ្នក (ឬអ្នកដែលជាធម្មតាយើងបង្ហាញព័ត៌មាន NPI ទៅកាន់នោះ)។

ការកែតម្រូវព័ត៌មាន NPI របស់អ្នក

ប្រសិនបើអ្នកជឿជាក់ថាព័ត៌មាន NPI ដែលយើងមានអំពីអ្នកមិនត្រឹមត្រូវ សូមសរសេរមកយើងខ្ញុំ។ លិខិតរបស់អ្នកគួរតែមានបញ្ចូលឈ្មោះពេញ អាសយដ្ឋាន លេខទូរស័ព្ទ និងលេខគោលការណ៍របស់អ្នក។ លិខិតរបស់អ្នកគួរតែពន្យល់ពីមូលហេតុដែលអ្នកជឿថា ព័ត៌មាន NPI មិនត្រឹមត្រូវ។ ប្រសិនបើយើងយល់ស្របជាមួយអ្នក យើងនឹងកែតម្រូវព័ត៌មាន NPI ហើយជូនដំណឹងដល់អ្នកអំពីការកែតម្រូវនេះ។ ប្រសិនបើអ្នកស្នើសុំឱ្យយើងធ្វើដូច្នោះ យើងក៏នឹងជូនដំណឹងដល់បុគ្គលទាំងឡាយណាដែលប្រហែលជាបានទទួលព័ត៌មាន NPI ដែលមិនត្រឹមត្រូវពីយើងក្នុងរយៈពេលពីរឆ្នាំកន្លងមកនេះផងដែរ។ ប្រសិនបើយើងមិនយល់ស្របជាមួយអ្នក យើងនឹងប្រាប់អ្នកថា យើងនឹងមិនធ្វើការកែតម្រូវ និងផ្តល់ហេតុផលដល់អ្នកសម្រាប់ការបដិសេធរបស់យើងនោះទេ។ ប្រសិនបើអ្នកចង់បាន

អ្នកអាចដាក់សេចក្តីថ្លែងការណ៍មួយមកយើងខ្ញុំដោយកំណត់អត្តសញ្ញាណព័ត៌មាន NPI ដែលអ្នកជឿថាមិនត្រឹមត្រូវ ហើយហេតុផលដែលអ្នកមិនយល់ស្របនឹងការសម្រេចចិត្តរបស់យើងមិនកែតម្រូវព័ត៌មាន NPI នេះ។ យើងនឹងដាក់សេចក្តីថ្លែងការណ៍របស់អ្នកជាមួយព័ត៌មាន NPI ដែលមានវិវាទនេះ។ យើងនឹងរួមបញ្ចូលសេចក្តីថ្លែងការណ៍របស់អ្នកនៅពេលណាដែលយើងបង្ហាញព័ត៌មាន NPI ដែលមានវិវាទនេះ។ ប្រសិនបើអ្នកស្នើសុំឱ្យយើងធ្វើដូច្នោះ យើងក៏នឹងផ្តល់សេចក្តីថ្លែងការណ៍ទៅកាន់បុគ្គលណាម្នាក់ដែលយើងបានបង្ហាញព័ត៌មាន NPI ដែលមានវិវាទក្នុងរយៈពេលពីរឆ្នាំកន្លងមកនេះ។

តើអ្នកត្រូវការធ្វើអ្វីទេ ?

ដោយសារយើងមិនចែករំលែកព័ត៌មាន NPI របស់អ្នកលើកលែងតែដើម្បីបម្រើដល់ទំនាក់ទំនងអាជីវកម្មដែលអ្នកមានជាមួយយើង អ្នកមិនចាំបាច់ "ជ្រើសរើសចេញ" ឬ "ជ្រើសរើសចូល" ដូចដែលអ្នកបានធ្វើជាមួយក្រុមហ៊ុនហិរញ្ញវត្ថុ ឬ ធានារ៉ាប់រងផ្សេងទៀតនោះទេ។

សេចក្តីជូនដំណឹងស្តីពីឯកជនភាពនេះអនុវត្តចំពោះម្ចាស់ប័ណ្ណធានារ៉ាប់រងបច្ចុប្បន្ន និងអតីតរបស់ Blue Shield Life។ Blue Shield Life នឹងធ្វើជូនអ្នកនូវច្បាប់ចម្លងនៃសេចក្តីជូនដំណឹងស្តីពីឯកជនភាពរបស់យើងនៅពេលអ្នកក្លាយជាម្ចាស់គោលការណ៍របស់យើងជាលើកដំបូង ហើយម្តងក្នុងមួយឆ្នាំ ឱ្យតែការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នកនៅបន្តជាមួយយើងខ្ញុំ។ ប្រសិនបើអ្នកមានការធានារ៉ាប់រងជាក្រុម យើងនឹងធ្វើសេចក្តីជូនដំណឹងនេះទៅម្ចាស់ប័ណ្ណធានារ៉ាប់រងជាក្រុមដែលគួរតែធ្វើឱ្យមានសម្រាប់អ្នក។ អ្នកអាចពិនិត្យ និងបោះពុម្ពសេចក្តីជូនដំណឹងស្តីពីសិទ្ធិឯកជនបច្ចុប្បន្ននៅលើគេហទំព័រ **blueshieldca.com** របស់យើងជានិច្ច។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការទាក់ទងមកយើងចំពោះសេចក្តីជូនដំណឹងស្តីពីភាពឯកជននេះ សូមហៅទូរសព្ទមកយើងខ្ញុំដោយឥតគិតថ្លៃតាមរយៈលេខ **(888) 266-8080** អ៊ីមែលមកយើងខ្ញុំតាមរយៈ privacy@blueshieldca.com ឬសរសេរសំបុត្រមកយើងខ្ញុំតាមរយៈ Blue Shield Life Privacy Office, P.O. Box 272540, Chico, CA 95927-2540។