

Thông báo về quyền riêng tư của Gramm-Leach-Bliley Công ty Bảo hiểm Sức khỏe và Nhân thọ của Blue Shield of California

Công ty Bảo hiểm Sức khỏe và Nhân thọ Blue Shield of California (Blue Shield Life) coi trọng quý vị với tư cách là chủ hợp đồng bảo hiểm. Chúng tôi rất coi trọng vấn đề quyền riêng tư của quý vị. Chúng tôi cần thông tin cá nhân của quý vị để cung cấp cho quý vị các sản phẩm và dịch vụ tốt nhất có thể. Thông báo này giải thích cách chúng tôi thu thập, sử dụng, chia sẻ và bảo vệ quyền riêng tư của thông tin cá nhân và tài chính (NPI) không công khai của quý vị.

- Chúng tôi không bán NPI của quý vị.
- Chúng tôi không chia sẻ NPI của quý vị với các bên thứ ba để sử dụng cho mục đích tiếp thị của họ.
- Chúng tôi chỉ cấp quyền truy cập NPI của quý vị cho những người cần nó để giúp chúng tôi cung cấp cho quý vị các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi cũng như để duy trì mối quan hệ công việc mà chúng tôi có với quý vị.
- Chúng tôi không tiết lộ NPI của quý vị cho bất kỳ ai, trừ khi được pháp luật cho phép hoặc yêu cầu.

Lý do và cách chúng tôi thu thập NPI của quý vị

- Chúng tôi thu thập thông tin chúng tôi cần để:
- Cung cấp cho quý vị các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi
- Tư vấn cho quý vị về các sản phẩm và dịch vụ khác mà chúng tôi có
- Cung cấp cho quý vị dịch vụ khách hàng

Chúng tôi thu thập NPI của quý vị theo nhiều cách khác nhau và từ nhiều nguồn khác nhau. Ví dụ: chúng tôi có thể thu thập:

- Tên, địa chỉ, ngày và nơi sinh của quý vị, dữ liệu nhân khẩu học khác và lịch sử y tế trong đơn đăng ký, ghi danh và các biểu mẫu khác
- Thông tin về tình trạng y tế của quý vị trong các yêu cầu thanh toán hoặc biểu mẫu chứng minh tổn thất và từ các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của quý vị

- Thông tin tài chính về quý vị, chẳng hạn như lịch sử thanh toán phí bảo hiểm, từ các giao dịch của quý vị với chúng tôi
- Thông tin về lịch sử tài chính, y tế và tín dụng của quý vị từ các cơ quan báo cáo người tiêu dùng và tổ chức dịch vụ bảo hiểm

Cách chúng tôi sử dụng và tiết lộ NPI của quý vị

Chúng tôi sử dụng và tiết lộ NPI của quý vị cho các mục đích liên quan đến sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi nhưng chỉ khi được pháp luật yêu cầu hoặc cho phép. Chúng tôi sử dụng NPI của quý vị và tiết lộ thông tin đó cho các tổ chức bảo hiểm, nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe khác và các bên thứ ba khác khi cần thiết để xác minh danh tính của quý vị, bảo hiểm và đánh giá hợp đồng bảo hiểm của quý vị, xử lý yêu cầu bồi thường, đảm bảo tính hóa đơn hợp lý, quản lý quyền lợi và thực hiện các chức năng bảo hiểm khác.

Chúng tôi có thể chia sẻ NPI có giới hạn liên quan đến hợp đồng bảo hiểm với người mà quý vị xác định (người được chỉ định của quý vị) và/hoặc với người mà quý vị chỉ định hưởng các quyền lợi từ hợp đồng bảo hiểm của mình.

Chúng tôi có thể tiết lộ NPI của quý vị cho các đơn vị khác, bao gồm cả các chi nhánh của chúng tôi, để hỗ trợ chúng tôi cung cấp và chào bán các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi.

Ví dụ: chúng tôi có thể chia sẻ NPI của quý vị với:

- Đại lý chuyên cung cấp cho chúng tôi các dịch vụ xử lý đơn xin bồi hoàn, hành chính, chuẩn bị tài liệu và giao hàng
- Nhà môi giới bảo hiểm, nhà sản xuất, đại diện đã đăng ký hoặc công ty tái bảo hiểm của quý vị
- Kiểm toán viên xem xét công việc của các đại lý của chúng tôi và những người khác cung cấp dịch vụ liên quan đến hợp đồng bảo hiểm của quý vị

Trước khi chúng tôi tiết lộ NPI của quý vị, các tổ chức này phải đồng ý bằng văn bản để bảo vệ và giữ kín NPI của quý vị.

Chúng tôi cũng có thể tiết lộ NPI của quý vị cho:

- Chủ sử dụng lao động hoặc các nhóm khác (khi họ thanh toán cho các sản phẩm và dịch vụ mà quý vị nhận được từ chúng tôi) để duy trì phạm vi bảo hiểm của quý vị hoặc kiểm tra các dịch vụ và hoạt động của chúng tôi
- Chuyên gia thống kê bảo hiểm hoặc nhà nghiên cứu thực hiện nghiên cứu, nhưng chỉ với điều kiện NPI không được chia sẻ với bên thứ ba
- Cơ quan quản lý tiểu bang hoặc liên bang, cơ quan thực thi pháp luật và cơ quan chính phủ theo sự cho phép hoặc yêu cầu của pháp luật
- Những người khác, nếu cần, để phát hiện, ngăn chặn hoặc báo cáo gian lận, công bố thông tin sai trọng yếu và các hoạt động khác có thể là tội phạm hoặc lạm dụng

Chúng tôi bảo vệ thông tin NPI của quý vị như thế nào

Chúng tôi sử dụng các biện pháp bảo vệ tuân thủ luật liên bang và tiểu bang để bảo vệ NPI của quý vị. Các biện pháp bảo vệ chúng tôi sử dụng bao gồm:

- Các biện pháp bảo vệ về hành chính - như các chính sách và thủ tục nhằm hạn chế thời điểm nhân viên có thể truy cập NPI của quý vị
- Các biện pháp bảo vệ hữu hình – như các tệp bị khóa và quyền truy cập hạn chế vào các khu vực lưu trữ NPI
- Các biện pháp bảo vệ kỹ thuật – như bảo mật mạng máy tính

Quyền truy cập vào NPI chỉ dành cho những người cần nó để giúp phục vụ mối quan hệ của chúng tôi với quý vị.

Nếu mối quan hệ của quý vị với chúng tôi chấm dứt, chúng tôi sẽ tiếp tục tuân theo các chính sách quyền riêng tư được mô tả trong thông báo này trong trường hợp chúng tôi có lưu giữ thông tin về quý vị. Nếu chúng tôi không cần thông tin của quý vị nữa, chúng tôi sẽ hủy thông tin đó một cách an toàn.

Quyền truy cập và sửa đổi NPI của quý vị

Phần này và phần “Chỉnh sửa” bên dưới áp dụng cho NPI mà chúng tôi thu thập để cung cấp bảo hiểm cho quý vị. Chúng không áp dụng cho NPI mà chúng tôi thu thập liên quan đến hoặc dự đoán trước một khiếu nại hoặc thủ tục tố tụng dân sự hoặc hình sự.

Quý vị có thể yêu cầu quyền truy cập vào NPI nhất định mà chúng tôi thu thập để cung cấp cho quý vị các sản phẩm và dịch vụ bảo hiểm. Quý vị phải yêu cầu bằng văn bản và gửi đến địa chỉ dưới đây. Thư của quý vị phải bao gồm tên đầy đủ, địa chỉ, số điện thoại và số hợp đồng bảo hiểm của quý vị. Khi quý vị yêu cầu, chúng tôi sẽ

gửi bản sao NPI cho quý vị. Chúng tôi cũng sẽ gửi cho quý vị thông tin liên quan đến việc tiết lộ NPI của quý vị, nếu được yêu cầu. Chúng tôi có thể tính cho quý vị một khoản phí hợp lý để trang trải chi phí sao chép của chúng tôi.

Theo yêu cầu, chúng tôi cũng sẽ cung cấp cho quý vị danh tính của những người mà chúng tôi đã tiết lộ NPI của quý vị (hoặc những người mà chúng tôi thường tiết lộ NPI).

Chỉnh sửa NPI của quý vị

Nếu quý vị cho rằng NPI mà chúng tôi lưu về quý vị là không chính xác, vui lòng viết thư cho chúng tôi. Thư của quý vị phải bao gồm tên đầy đủ, địa chỉ, số điện thoại và số hợp đồng bảo hiểm của quý vị. Thư của quý vị phải giải thích lý do quý vị cho rằng NPI không chính xác. Nếu chúng tôi đồng ý với quý vị, chúng tôi sẽ sửa NPI và thông báo cho quý vị về việc sửa chữa đó. Nếu quý vị yêu cầu chúng tôi làm như vậy, chúng tôi cũng sẽ thông báo cho bất kỳ người nào có thể đã nhận được NPI không chính xác từ chúng tôi trong hai năm qua.

Nếu chúng tôi không đồng ý với quý vị, chúng tôi sẽ thông báo với quý vị rằng chúng tôi sẽ không sửa chữa và cho quý vị biết (các) lý do từ chối. Nếu muốn, quý vị có thể gửi tuyên bố cho chúng tôi để xác định NPI mà quý vị cho là không chính xác và (các) lý do khiến quý vị không đồng ý với quyết định không sửa NPI của chúng tôi. Chúng tôi sẽ gửi tuyên bố của quý vị cùng với NPI đang tranh chấp. Chúng tôi sẽ đưa vào tuyên bố của quý vị bất cứ khi nào chúng tôi tiết lộ NPI đang tranh chấp. Nếu quý vị yêu cầu chúng tôi làm như vậy, chúng tôi cũng sẽ đưa ra tuyên bố này cho bất kỳ người nào mà chúng tôi đã tiết lộ NPI đang tranh chấp trong hai năm qua.

Quý vị có cần phải làm gì không?

Vì chúng tôi không chia sẻ NPI của quý vị ngoại trừ việc phục vụ mối quan hệ làm việc mà quý vị có với chúng tôi nên quý vị không cần phải “chọn không tham gia” hoặc “chọn tham gia” như quý vị có thể đã làm với các công ty tài chính hoặc bảo hiểm khác.

Thông báo quyền riêng tư này áp dụng cho các chủ hợp đồng bảo hiểm hiện tại và trước đây của Blue Shield Life. Blue Shield Life sẽ gửi cho quý vị một bản sao Thông báo quyền riêng tư khi quý vị lần đầu tiên trở thành chủ hợp đồng bảo hiểm và mỗi năm một lần trong thời gian quý vị tiếp tục được bảo hiểm với chúng tôi. Nếu quý vị có đài thọ bảo hiểm nhóm, chúng tôi sẽ gửi Thông báo này đến chủ hợp đồng bảo hiểm nhóm, người đó sẽ cung cấp thông báo này cho quý vị. Quý vị luôn có thể xem lại và in Thông báo quyền riêng tư hiện tại từ trang web **blueshieldca.com**.

Nếu quý vị cần liên hệ với chúng tôi về Thông báo quyền riêng tư này, vui lòng gọi cho chúng tôi theo số điện thoại miễn phí **(888) 266-8080**, gửi email cho chúng tôi theo địa chỉ privacy@blueshieldca.com, hoặc gửi thư cho chúng tôi đến Blue Shield Life Privacy Office, P.O. Box 272540, Chico, CA 95927-2540.